

1. Objeto. El presente pliego tiene por objeto establecer los requisitos generales aplicables a la contratación y suministro de productos y/o servicios por parte de proveedores a ITV ICE MAKERS, garantizando el cumplimiento de estándares de calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral (SSL), así como de la normativa legal vigente.

2. Alcance. Estas condiciones se aplicarán a todos los proveedores de productos, servicios, equipos, materias primas o sustancias químicas que mantengan relación contractual con ITV ICE MAKERS. Las presentes Condiciones Generales de Compra serán de aplicación salvo que exista un acuerdo escrito y firmado entre ambas partes que establezca condiciones distintas, en cuyo caso prevalecerán las condiciones del acuerdo particular en todo aquello que expresamente regule, siendo de aplicación supletoria las presentes condiciones generales en lo no previsto. La aceptación por el proveedor de cualquier pedido implica la aceptación plena de estas Condiciones Generales de Compra, que prevalecerán sobre las condiciones generales de venta o cualesquiera otras del proveedor, aunque estas se remitan con posterioridad o se incorporen a presupuestos, confirmaciones de pedido, albaranes o facturas, salvo que ITV ICE MAKERS las acepte expresa y previamente por escrito.

3. Principios generales. ITV ICE MAKERS desarrolla su actividad considerando el contexto de sus partes interesadas, integrando:

- Requisitos de calidad
- Protección del medio ambiente
- Seguridad y salud laboral
- Cumplimiento legal y normativo

El proveedor se compromete a actuar conforme a estos principios, alineándose con la mejora continua y la sostenibilidad.

4. Requisitos de embalaje y transporte. El proveedor deberá garantizar que los productos se embalan adecuadamente para evitar daños durante transporte, manipulación y almacenamiento.

4.1. El embalaje deberá:

- Minimizar la generación de residuos
- Priorizar materiales reciclables o reutilizables
- Cumplir la normativa aplicable en transporte

4.2. El proveedor será responsable de cualquier daño derivado de un embalaje inadecuado.

4.3. Declaración de Plásticos. El proveedor está obligado a desglosar en cada factura o packing list la cantidad neta de plástico no reutilizable (expresada en kilogramos) contenida en los envases y embalajes del suministro. En concreto:

- Se deberá especificar si el plástico es virgen o reciclado (mediante certificado acreditativo según norma UNE-EN 15343).
- El incumplimiento de esta obligación documental facultará a ITV ICE MAKERS a rechazar la mercancía o retener el pago hasta la recepción de los datos, quedando el proveedor obligado a mantener indemne a ITV ICE MAKERS y a resarcirle de cualquier cuota, recargo, interés de demora o sanción que la Administración tributaria le exija como consecuencia de la falta, inexactitud o retraso en dicha información, en relación con el Impuesto especial sobre los envases de plástico no reutilizables regulado en los artículos 67 a 83 de la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.

4.4. Reglamento de Envases y Residuos de Envases (PPWR). Con independencia de lo anterior, el proveedor deberá: (i) proporcionar a ITV ICE MAKERS la información sobre composición material, porcentaje de contenido reciclado y reciclabilidad de los envases y embalajes suministrados, conforme al Reglamento (UE) 2025/40; (ii) garantizar que el diseño de los envases cumple los requisitos esenciales de minimización y reciclabilidad establecidos en dicho Reglamento; (iii) facilitar sin demora cualquier documentación necesaria para que ITV ICE MAKERS cumpla sus propias obligaciones como productor u operador económico bajo la normativa de envases.

5. Documentación obligatoria.

5.1. Requisitos documentales:

- La mercancía debe entregarse acompañada de un albarán y packing list. El albarán debe incluir de forma clara el número de pedido, los códigos de producto de ITV y las cantidades entregadas.
- Los artículos deben llegar correctamente identificados mediante etiquetas, con el número de referencia de ITV y la cantidad contenida en cada unidad de embalaje.

La ausencia de documentación o incorrecta identificación podrá dar lugar al rechazo de la mercancía.

5.2. Requisitos cuantitativos y de plazo:

- No se aceptarán entregas que excedan la cantidad solicitada en el pedido, salvo autorización previa por escrito.
- No se aceptarán entregas con más de 15 días de antelación sobre la fecha acordada, salvo autorización previa por escrito.

El incumplimiento de estas condiciones podrá dar lugar al rechazo de la mercancía. Cualquier incidencia o solicitud de excepción deberá gestionarse con el Departamento de Compras antes de la expedición.

5.3. Documentación técnica y legal. El proveedor deberá entregar en idioma español o en idioma inglés (tras acuerdo expreso):

- Certificados de calidad
- Fichas técnicas
- Manuales de uso
- Documentación legal aplicable

Toda la documentación deberá acompañar al suministro o entregarse cuando sea requerida.

6. Calidad del suministro.

6.1. El proveedor deberá garantizar que los productos o servicios cumplen:

- Especificaciones técnicas acordadas
- Normas aplicables
- Requisitos contractuales

6.2. ITV ICE MAKERS podrá rechazar cualquier suministro no conforme.

6.3. Gestión del cambio. El proveedor se compromete a notificar con una antelación mínima de 3 meses cualquier cambio en sus procesos de fabricación, materias primas o subproveedores críticos que puedan afectar a las especificaciones técnicas del producto. Dicha notificación deberá realizarse antes de implementar el cambio. ITV ICE MAKERS podrá, en el plazo de dicha antelación, requerir la recualificación del producto (mediante muestras, ensayos u otra evidencia que razonablemente solicite) con carácter previo a la aceptación de suministros que incorporen el cambio, quedando este suspendido hasta la conformidad expresa de ITV ICE MAKERS.

7. Control, inspección y trazabilidad.

7.1. El proveedor será el único y exclusivo responsable de:

- Inspección de materias primas
- Control del proceso productivo
- Inspección final antes del envío

7.2. Deberá mantener registros documentales de control y trazabilidad.

7.3. ITV ICE MAKERS podrá solicitar acceso a dichos registros en cualquier momento

8. No conformidades e incidencias. El proveedor deberá notificar por escrito cualquier no conformidad detectada en un plazo máximo de 48 horas desde su detección.

8.1. El proveedor deberá:

- Analizar la causa raíz de la no conformidad
- Proponer acciones correctivas
- Implementar medidas preventivas

8.2. Costes asociados. El proveedor asumirá íntegramente todos los costes derivados de la no conformidad, incluyendo:

- Costes de devolución, transporte y logística
- Costes de reprocesado, reparación o sustitución
- Costes de inspección adicional
- Costes administrativos y de gestión
- Costes derivados de paradas de producción o interrupciones operativas imputables a la no conformidad

Los costes descritos en este apartado quedan sujetos, en todo caso, al límite de responsabilidad establecido en la cláusula 8.6, salvo en los supuestos allí exceptuados, y deberán estar debidamente documentados y ser razonablemente imputables a la no conformidad.

8.3. Incidencias en cliente final. En caso de que la no conformidad genere incidencias en cliente final, el proveedor asumirá igualmente todos los costes asociados, incluyendo:

- Desplazamientos y dietas del personal técnico
- Horas de intervención (mano de obra)
- Costes de desmontaje, montaje o sustitución en instalaciones del cliente
- Materiales y repuestos necesarios
- Costes logísticos urgentes
- Penalizaciones o reclamaciones imputables a ITV ICE MAKERS derivadas de dicha incidencia

Los costes descritos en este apartado quedan sujetos, en todo caso, al límite de responsabilidad establecido en la cláusula 8.6, salvo en los supuestos allí exceptuados, y deberán estar debidamente documentados y ser razonablemente imputables a la no conformidad.

8.4. Imputación de costes. Los costes anteriormente descritos serán aplicables independientemente de la aceptación previa del proveedor, siempre que la responsabilidad de la no conformidad le sea imputable.

8.5. ITV ICE MAKERS se reserva el derecho de repercutir dichos costes al proveedor o compensarlos contra facturas pendientes.

8.6. Límite de responsabilidad. Con carácter general, la responsabilidad total del proveedor derivada de no conformidades frente a ITV ICE MAKERS quedará limitada al triple (3x) del valor del pedido o contrato afectado por la no conformidad. Dicho límite no será de aplicación en los supuestos de dolo o culpa grave del proveedor —cuya responsabilidad resulta en todo caso exigible conforme al artículo 1102 del Código Civil—, ni en los casos de daños personales (muerte o lesiones), incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad o de protección de datos, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual de terceros, incumplimiento de la normativa de seguridad de producto, ni en aquellos en que la no conformidad haya generado daños a terceros directamente imputables al proveedor.

8.7. El proveedor deberá suscribir y mantener en vigor, durante toda la relación contractual y hasta un mínimo de dos años tras el último suministro, una póliza de seguro de Responsabilidad Civil General y de Producto, con una suma asegurada acorde a la naturaleza y al riesgo del suministro. El importe mínimo de dicha suma asegurada se fijará, para cada proveedor o suministro, en el pedido o en el acuerdo particular correspondiente en función del riesgo, criticidad y volumen del suministro; en defecto de dicha determinación específica, el proveedor deberá mantener una cobertura no inferior al valor anual estimado de sus suministros a ITV ICE MAKERS, que cubra los daños derivados de incidencias críticas. A requerimiento de ITV ICE MAKERS, el proveedor acreditará la vigencia de la póliza y el pago de la prima mediante el correspondiente certificado de seguro.

9. Niveles de servicio (SLA) y tiempos de respuesta.

9.1. El proveedor se compromete a atender cualquier incidencia relacionada con productos o servicios suministrados que afecte a ITV ICE MAKERS o a sus clientes finales conforme a los siguientes niveles de servicio:

a) Tiempo de respuesta inicial:

- Incidencias críticas: máximo 24 horas desde la notificación
- Incidencias no críticas: máximo 48 horas desde la notificación

b) Tiempo de intervención:

- Incidencias críticas: máximo 48 horas desde la notificación
- Incidencias no críticas: máximo 72 horas desde la notificación

c) Tiempo de resolución:

- Incidencias críticas: en el menor plazo posible, priorizando la continuidad operativa del cliente final
- Incidencias no críticas: según planificación acordada con ITV ICE MAKERS

9.2. Clasificación de incidencias:

- Crítica: aquella que implique parada de equipo, afectación directa al cliente final o riesgo para la seguridad
- No crítica: aquella que no impide el funcionamiento del producto o servicio

9.3. Medidas provisionales. El proveedor deberá implementar soluciones temporales que minimicen el impacto en cliente final hasta la resolución definitiva.

9.4. Incumplimiento del SLA. El incumplimiento reiterado o grave de los tiempos de respuesta, intervención o resolución establecidos facultará a ITV ICE MAKERS para resolver el contrato con el proveedor y reclamar los daños y perjuicios acreditados que se deriven de dicho incumplimiento.

9.5. Coordinación. El proveedor deberá designar un interlocutor responsable para la gestión de incidencias y garantizar disponibilidad adecuada según la criticidad.

10. Cumplimiento normativo. El proveedor deberá cumplir con toda la legislación vigente, incluyendo, entre otras:

10.1. Equipos con gases fluorados. Cumplimiento del Reglamento (UE) 2024/573 (F-Gas) y el Real Decreto 115/2017, de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan y por el que se establecen los requisitos técnicos para las instalaciones que desarrollen actividades que emitan gases fluorados.

10.2. Sustancias químicas. Cumplimiento de:

- Reglamento CLP (CE nº1272/2008)
- ADR (aplicable al transporte por carretera de mercancías peligrosas)

10.3. Maquinaria. Cumplimiento de:

- Directiva 2006/42/CE y Reglamento (UE) 2023/1230
- Legislación española aplicable

11. Reglamento REACH y sustancias peligrosas.

11.1. Fichas de Datos de Seguridad (FDS). El proveedor debe proporcionar las FDS conforme al Reglamento (CE) nº1907/2006 (REACH) y al Reglamento (CE) nº 1272/2008 (CLP) para todas las sustancias y mezclas peligrosas suministradas. Las fichas deben:

- Mantenerse actualizadas, remitiendo una nueva versión a ITV ICE MAKERS cada vez que se produzca una modificación.
- Acompañar al suministro en la primera entrega y tras cualquier actualización.

11.2. Sustancias SVHC (Sustancias Extremadamente Preocupantes). El proveedor deberá comunicar de forma inmediata a ITV ICE MAKERS la presencia de sustancias incluidas en la Lista de Candidatas del REACH (Candidate List) en cualquier artículo suministrado, cuando su concentración supere el 0,1% en peso por artículo, conforme al artículo 33 del Reglamento (CE) nº 1907/2006. Esta obligación incluye:

- Notificación de cualquier incorporación de nuevas sustancias a la Lista de Candidatas que afecte a los productos suministrados.
- Comunicación de cambios en la composición que puedan alterar el umbral de concentración.
- Información sobre nuevas obligaciones legales asociadas que sean de aplicación.

11.3. RoHS — Restricción de sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos. El proveedor garantiza que los productos eléctricos y electrónicos suministrados cumplen con la Directiva 2011/65/UE (RoHS 2) y su transposición al ordenamiento jurídico español, en particular en lo relativo a la restricción de las siguientes sustancias: plomo, mercurio, cadmio, cromo hexavalente, polibromobifenilos (PBB) y polibromodifeniléteres (PBDE), así como las sustancias adicionales incorporadas por la Directiva delegada (UE) 2015/863 (ftalatos: DEHP, BBP, DBP y DIBP). El proveedor deberá:

- Proporcionar, a requerimiento de ITV ICE MAKERS, la declaración de conformidad RoHS correspondiente.
- Notificar de forma inmediata cualquier cambio en la composición de los productos que pueda afectar al cumplimiento de esta normativa.

11.4. Obligación general de comunicación. Con independencia de lo anterior, el proveedor deberá informar proactivamente a ITV ICE MAKERS de cualquier cambio normativo, nueva restricción u

obligación legal en materia de sustancias peligrosas que pueda afectar a los productos suministrados, tan pronto como tenga conocimiento de ello.

12. Medio ambiente. El proveedor se compromete a:

- Reducir impactos ambientales
- Gestionar adecuadamente residuos
- Cumplir normativa ambiental vigente
- Facilitar información sobre el fin de vida de sus productos y propuestas para la recuperación o circularidad de los componentes suministrados.

ITV ICE MAKERS podrá solicitar evidencias de desempeño ambiental.

12.1. Gestión de residuos. El proveedor garantiza el cumplimiento de la Ley 7/2022 y la normativa vigente, obligándose específicamente a:

- Identificación y Contratación: Disponer de número de registro como productor de residuos y mantener contratos vigentes con gestores autorizados para todas sus fracciones de residuos.
- Control Operacional: Garantizar la correcta segregación, etiquetado y almacenamiento de residuos, priorizando la jerarquía de residuos (prevención y valorización frente a eliminación).
- Trazabilidad Documental: Mantener permanentemente actualizados los documentos de identificación (DI), archivos cronológicos y certificados de tratamiento que aseguren la trazabilidad completa.
- Auditoría: Facilitar a ITV ICE MAKERS, cuando se le solicite, evidencias de su NIMA (Número de Identificación Medioambiental), contratos con gestores y justificantes de entrega legal.

12.2. ITV Ice Makers SL, en cumplimiento de la Ley 7/2022, prohíbe depositar residuos en sus instalaciones o contenedores sin autorización. En caso de mala gestión o vertido inadecuado, se aplicarán sanciones y responsabilidades económicas al proveedor productor del residuo.

13. Seguridad y salud laboral (SSL).

13.1. El proveedor garantizará condiciones seguras de trabajo conforme a la Ley 31/1995.

13.2. Coordinación (CAE), conforme al artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, y al Real Decreto 171/2004, de 30 de enero: El proveedor deberá cumplimentar y mantener actualizada la documentación de prevención de riesgos en las plataformas designadas por ITV ICE MAKERS antes de acceder a sus centros de trabajo.

13.3. Equipamiento: Todo el personal deberá contar con EPIs certificados y formación acreditada para las tareas a realizar.

13.4. Esta obligación es vinculante para subcontratistas.

14. Responsabilidad social. El proveedor garantiza:

- Prohibición del trabajo infantil
- Prohibición del trabajo forzoso
- Igualdad y no discriminación
- Cumplimiento de obligaciones con la Seguridad Social
- Pago de salarios conforme a la ley

14.1. El proveedor debe respetar los estándares éticos de ITV Ice Makers SL. Queda terminantemente prohibido que el proveedor ofrezca, prometa o entregue cualquier tipo de gratificación, favor o ventaja indebida a sus empleados con el fin de influir en las decisiones de compra, condiciones de precio o adjudicación de servicios.

14.2. Obligación de comunicación (Whistleblowing). El proveedor tiene la obligación proactiva de comunicar de manera inmediata cualquier situación de prácticas inadecuadas o conflictos de intereses relacionados con la relación comercial, como la solicitud de sobornos, comisiones, beneficios personales o actividades poco éticas o peligrosas. La comunicación deberá dirigirse al correo electrónico itv@itv.es. ITV ICE MAKERS garantiza la confidencialidad de la identidad del informante y de los terceros mencionados, así como la ausencia de represalias frente al proveedor informante, y acusará recibo de la comunicación conforme a los plazos previstos en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

15. Subcontratación.

15.1. El proveedor será responsable de que sus subcontratistas cumplan todas las condiciones establecidas en este pliego.

15.2. El proveedor no podrá subcontratar total ni parcialmente la producción de los productos o servicios objeto del suministro sin la autorización previa y por escrito de ITV ICE MAKERS.

15.3. En caso de autorización, el proveedor deberá:

- Informar previamente de la identidad del subcontratista
- Garantizar que cumple todos los requisitos de calidad, medio ambiente, seguridad y normativa aplicable
- Asumir la responsabilidad total sobre el suministro

15.4. El incumplimiento de esta cláusula podrá dar lugar a:

- Rechazo del suministro
- Resolución del contrato
- Reclamación de daños y perjuicios

16. Evaluación del proveedor. Todos los proveedores de ITV Ice Makers están sujetos a un proceso de evaluación continua en base a:

- Calidad del suministro

- Cumplimiento de plazos
- Nivel de incidencias
- Cumplimiento normativo

17. Derecho de auditoría. ITV ICE MAKERS se reserva el derecho auditar a sus proveedores.

- Auditorías ordinarias: con un preaviso mínimo de 15 días hábiles, con una frecuencia máxima de una auditoría ordinaria al año, salvo causa justificada.
- Auditorías por incidencia: ante una no conformidad grave o incumplimiento normativo, ITV ICE MAKERS podrá realizar una auditoría con un preaviso mínimo de 48 horas, sin limitación de frecuencia.
- Costes: los costes de la auditoría serán asumidos por ITV ICE MAKERS, salvo que el resultado de la misma revele incumplimientos imputables al proveedor, en cuyo caso los costes correrán a cargo de este último.
- El proveedor deberá facilitar el acceso necesario a sus instalaciones, procesos y documentación en los plazos indicados.

18. Mejora continua. El proveedor se compromete a colaborar con ITV ICE MAKERS en la mejora continua de:

- Procesos
- Productos
- Impacto ambiental
- Condiciones de seguridad

19. Penalizaciones. El incumplimiento de las condiciones establecidas en el presente pliego podrá dar lugar a la resolución del contrato con el proveedor, sin perjuicio del derecho de ITV ICE MAKERS a reclamar los daños y perjuicios acreditados que se deriven de dicho incumplimiento. Cuando en el pedido o en el acuerdo particular se hubieran pactado penalizaciones específicas (cláusula penal del artículo 1152 del Código Civil), estas serán exigibles con independencia de la resolución del contrato y compatibles con la reclamación de los daños y perjuicios que excedan de su importe, salvo pacto expreso en contrario.

20. Precio, facturación y pago. Salvo pacto expreso en contrario, los precios son fijos y cerrados e incluyen todos los conceptos necesarios para la correcta entrega del suministro (embalaje, transporte, seguros, tributos —excepto el IVA, que se repercutirá separadamente— y demás gastos). El proveedor emitirá factura conforme al Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, consignando el número de pedido y los datos legalmente exigidos. El pago se efectuará en el plazo pactado. ITV ICE MAKERS podrá compensar los créditos que ostente frente al proveedor con las cantidades que le adeude, conforme al artículo 1195 del Código Civil.

20.1. Revisión de precios. Salvo pacto expreso en contrario, las condiciones económicas se negociarán con carácter anual antes de la finalización de cada ejercicio, para su aplicación durante el ejercicio siguiente. Con carácter excepcional, y solo previo acuerdo por ambas partes, podrá admitirse una revisión con periodicidad distinta. Cualquier variación de precios requerirá acuerdo previo y por escrito entre las partes; en tanto no se alcance dicho acuerdo, se mantendrán vigentes los precios anteriores.

21. Garantía y saneamiento. El proveedor garantiza que los suministros están libres de defectos de diseño, fabricación, materiales y montaje y son conformes con las especificaciones, muestras y normativa aplicable durante el plazo de garantía pactado o, en su defecto, durante veinticuatro (24) meses desde la puesta en servicio, sin perjuicio de la responsabilidad por vicios o defectos ocultos conforme a los artículos 1484 y siguientes del Código Civil. Detectado un defecto, el proveedor procederá, a elección de ITV ICE MAKERS, a su reparación o sustitución sin coste alguno y en el plazo requerido, reiniciándose el plazo de garantía sobre los elementos repuestos, y todo ello sin perjuicio de la reclamación de daños y perjuicios. Las partes acuerdan que los plazos de denuncia de los artículos 336 y 342 del Código de Comercio quedan sustituidos por los plazos de garantía y saneamiento previstos en esta cláusula.

22. Propiedad industrial e intelectual. El proveedor garantiza que los suministros, así como su uso y comercialización por ITV ICE MAKERS, no infringen derechos de propiedad industrial o intelectual de terceros. El proveedor mantendrá indemne a ITV ICE MAKERS frente a cualquier reclamación, acción, sanción, coste o condena —incluidos los gastos de defensa jurídica— derivada de tal infracción, asumiendo su defensa a su costa. Los derechos sobre desarrollos, diseños, moldes, utillajes o documentación específicamente encargados y sufragados por ITV ICE MAKERS corresponderán a esta, salvo pacto expreso en contrario.

23. Protección de datos personales. Cuando la ejecución del suministro implique el acceso o tratamiento de datos personales por cuenta de ITV ICE MAKERS, el proveedor tendrá la condición de encargado del tratamiento y suscribirá el contrato exigido por el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), aplicando medidas técnicas y organizativas apropiadas, guardando confidencialidad, no destinando los datos a fines distintos y devolviéndolos o suprimiéndolos a la finalización del encargo. El proveedor comunicará sin dilación indebida a ITV ICE MAKERS cualquier violación de la seguridad de los datos que le afecte. Si tratara datos personales como responsable independiente, cumplirá por cuenta propia la normativa de protección de datos.

24. Fuerza mayor. Ninguna de las partes responderá del incumplimiento de sus obligaciones cuando obedezca a fuerza mayor en los términos del artículo 1105 del Código Civil, esto es, a sucesos que no hubieran podido preverse o que, previstos, fueran inevitables y ajenos a su control, quedando excluidas las circunstancias imputables a su propia organización. La parte afectada lo notificará sin demora, acreditará la causa y adoptará medidas razonables de mitigación. Si la situación se prolongara más de treinta (30) días, ITV ICE MAKERS podrá resolver el contrato sin derecho a indemnización a favor del proveedor. La fuerza mayor no exonera del cumplimiento de las obligaciones de pago ya vencidas.

25. Cesión y modificación. El proveedor no podrá ceder ni transmitir, total ni parcialmente, su posición contractual ni los derechos y obligaciones derivados de la relación sin autorización previa y por escrito de ITV ICE MAKERS. ITV ICE MAKERS podrá ceder su posición a cualquier sociedad de su grupo. ITV ICE MAKERS podrá modificar las presentes condiciones generales, comunicándolo al proveedor; las modificaciones se aplicarán a los pedidos cursados con posterioridad a dicha comunicación, entendiéndose aceptadas por el proveedor mediante la aceptación de dichos pedidos conforme a lo previsto en la cláusula 2.

Lo dispuesto en el párrafo anterior no será de aplicación a la cesión por el proveedor de los derechos de cobro derivados de las facturas emitidas a ITV ICE MAKERS a entidades financieras en operaciones de factoring o confirming, cesión que no requerirá autorización previa, sin perjuicio de la obligación del proveedor de notificarla a ITV ICE MAKERS.

26. Nulidad parcial, integridad y notificaciones. La declaración de nulidad, invalidez o ineficacia de alguna de estas condiciones no afectará a la validez de las restantes, que continuarán en vigor; la condición afectada se integrará conforme a los artículos 1258 y 1284 del Código Civil y, en su caso, se sustituirá por otra válida de efecto económico equivalente. Las presentes condiciones, junto con el pedido y el acuerdo particular, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes respecto de su objeto. Las comunicaciones se efectuarán por escrito a las direcciones designadas por las partes, admitiéndose el correo electrónico con acuse de recepción para las comunicaciones de gestión ordinaria.

27. Confidencialidad. El proveedor deberá mantener la confidencialidad de toda la información técnica, comercial o estratégica recibida durante la vigencia de la relación contractual y durante un período de 5 años contados desde la finalización de la misma. Quedará excluida de esta obligación la información que sea de dominio público, la que el proveedor ya conociera legítimamente y sin obligación de confidencialidad, la que hubiera desarrollado de forma independiente o la que deba revelarse por imperativo legal o requerimiento de autoridad competente, en cuyo caso lo notificará previamente a ITV ICE MAKERS en la medida en que resulte lícito. Finalizada la relación, el proveedor devolverá o destruirá la información confidencial a requerimiento de ITV ICE MAKERS.

28. Legislación aplicable. El presente pliego se regirá por la legislación española vigente. Para la resolución de cualquier controversia o litigio que pudiera derivarse de la interpretación o ejecución del presente pliego, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales del domicilio social de ITV ICE MAKERS, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. En cuanto a la ley aplicable, para los contratos con proveedores establecidos fuera de España regirá igualmente la ley española, conforme al Reglamento (CE) nº 593/2008 (Roma I). La competencia judicial internacional se determinará conforme al Reglamento (UE) nº 1215/2012 (Bruselas I bis) cuando el proveedor esté domiciliado en la Unión Europea —cuyo artículo 25 admite la sumisión expresa aquí pactada a favor de los Juzgados y Tribunales del domicilio social de ITV ICE MAKERS—; para proveedores domiciliados fuera de la Unión Europea, la sumisión expresa se regirá por la Ley de Enjuiciamiento Civil.

1. Purpose. This document sets out the general requirements applicable to the contracting and supply of products and/or services by suppliers to ITV ICE MAKERS, ensuring compliance with quality, environmental, occupational health and safety (OHS) standards, as well as with applicable legislation.

2. Scope. These conditions shall apply to all suppliers of products, services, equipment, raw materials or chemical substances that maintain a contractual relationship with ITV ICE MAKERS. These General Purchase Conditions shall apply unless a written agreement signed by both parties establishes different conditions, in which case the terms of that individual agreement shall prevail for all matters it expressly regulates, with these General Conditions applying on a supplementary basis for anything not provided for therein. Acceptance by the supplier of any order implies full acceptance of these General Purchase Conditions, which shall prevail over the supplier's general sales conditions or any others, even if these are sent subsequently or incorporated into quotes, order confirmations, delivery notes or invoices, unless ITV ICE MAKERS expressly and previously accepts them in writing.

3. General principles. ITV ICE MAKERS carries out its activities taking into account the context of its interested parties, integrating:

- Quality requirements
- Environmental protection
- Occupational health and safety
- Legal and regulatory compliance

The supplier undertakes to act in accordance with these principles, aligning itself with continuous improvement and sustainability.

4. Packaging and transport requirements. The supplier must ensure that products are properly packaged to avoid damage during transport, handling and storage.

4.1. Packaging must:

- Minimise waste generation
- Prioritise recyclable or reusable materials
- Comply with applicable transport regulations

4.2. The supplier shall be liable for any damage resulting from inadequate packaging.

4.3. Plastics Declaration. The supplier is required to break down, on each invoice or packing list, the net quantity of non-reusable plastic (expressed in kilograms) contained in the packaging of the supply. Specifically:

- It must be specified whether the plastic is virgin or recycled (by means of a supporting certificate under standard UNE-EN 15343).
- Failure to comply with this documentary obligation shall entitle ITV ICE MAKERS to reject the goods or withhold payment until the data is received, and the supplier shall be obliged to hold ITV ICE MAKERS harmless and to reimburse it for any fee, surcharge, late-payment interest or penalty imposed by the tax authorities as a result of the failure, inaccuracy or delay in providing such information, in relation to the special tax on non-reusable plastic packaging regulated under articles 67 to 83 of Law 7/2022, of 8 April, on waste and contaminated soil for a circular economy.

4.4. Packaging and Packaging Waste Regulation (PPWR). Regardless of the foregoing, the supplier must: (i) provide ITV ICE MAKERS with information on the material composition, recycled content percentage and recyclability of the packaging supplied, in accordance with Regulation (EU) 2025/40; (ii) ensure that the packaging design complies with the essential minimization and recyclability requirements set out in that Regulation; (iii) promptly provide any documentation necessary for ITV ICE MAKERS to comply with its own obligations as a producer or economic operator under packaging legislation.

5. Mandatory documentation.

5.1. Documentary requirements:

- Goods must be delivered together with a delivery note and packing list. The delivery note must clearly state the order number, the ITV product codes and the quantities delivered.
- Items must arrive correctly identified by labels, showing the ITV reference number and the quantity contained in each packaging unit.

The absence of documentation or incorrect identification may result in rejection of the goods.

5.2. Quantity and lead-time requirements:

- Deliveries exceeding the quantity requested in the order will not be accepted, unless authorized in advance in writing.
- Deliveries made more than 15 days ahead of the agreed date will not be accepted, unless authorized in advance in writing.

Failure to comply with these conditions may result in rejection of the goods. Any incident or request for an exception must be arranged with the Purchasing Department before shipment.

5.3. Technical and legal documentation. The supplier must provide the following, in Spanish or in English (by prior express agreement):

- Quality certificates
- Technical data sheets
- User manuals
- Applicable legal documentation

All documentation must accompany the supply or be provided upon request.

6. Quality of supply.

6.1. The supplier must ensure that the products or services comply with:

- Agreed technical specifications
- Applicable standards
- Contractual requirements

6.2. ITV ICE MAKERS may reject any non-conforming supply.

6.3. Change management. The supplier undertakes to give at least 3 months' notice of any change to its manufacturing processes, raw materials or critical sub-suppliers that could affect the product's technical specifications. Such notice must be given before the change is implemented. Within that notice period, ITV ICE MAKERS may require requalification of the product (by means of samples, tests or other evidence it reasonably requests) prior to accepting supplies incorporating the change, which shall remain suspended until ITV ICE MAKERS gives its express approval.

7. Control, inspection and traceability.

7.1. The supplier shall be solely and exclusively responsible for:

- Inspection of raw materials
- Control of the production process
- Final inspection before shipment

7.2. It must keep documentary records of control and traceability.

7.3. ITV ICE MAKERS may request access to such records at any time

8. Non-conformities and incidents. The supplier must notify in writing any non-conformity detected within a maximum of 48 hours of its detection.

8.1. The supplier must:

- Analyze the root cause of the non-conformity
- Propose corrective actions
- Implement preventive measures

8.2. Associated costs. The supplier shall bear in full all costs arising from the non-conformity, including:

- Return, transport and logistics costs
- Reprocessing, repair or replacement costs
- Additional inspection costs
- Administrative and management costs
- Costs arising from production stoppages or operational disruptions attributable to the non-conformity

The costs described in this section are subject, in all cases, to the liability limit set out in clause 8.6, except in the cases excepted therein, and must be duly documented and reasonably attributable to the non-conformity.

8.3. End-customer incidents. If the non-conformity causes incidents at the end customer, the supplier shall likewise bear all associated costs, including:

- Travel and subsistence expenses of technical staff
- Intervention hours (labour)
- Costs of dismantling, assembly or replacement at the customer's premises
- Necessary materials and spare parts
- Urgent logistics costs
- Penalties or claims against ITV ICE MAKERS arising from such incident

The costs described in this section are subject, in all cases, to the liability limit set out in clause 8.6, except in the cases excepted therein, and must be duly documented and reasonably attributable to the non-conformity.

8.4. Allocation of costs. The costs described above shall apply regardless of the supplier's prior acceptance, provided that liability for the non-conformity is attributable to it.

8.5. ITV ICE MAKERS reserves the right to pass on such costs to the supplier or to offset them against outstanding invoices.

8.6. Limit of liability. As a general rule, the supplier's total liability arising from non-conformities towards ITV ICE MAKERS shall be limited to three times (3x) the value of the order or contract affected by the non-conformity. This limit shall not apply in cases of willful misconduct or gross negligence by the supplier — whose liability is in any case enforceable under article 1102 of the Civil Code —, nor in cases of personal injury (death or bodily harm), breach of confidentiality or data protection obligations, infringement of third-party industrial or intellectual property rights, breach of product safety regulations, nor in cases where the non-conformity has caused damage to third parties directly attributable to the supplier.

8.7. The supplier must take out and keep in force, throughout the contractual relationship and for a minimum of two years after the last supply, a General and Product Liability insurance policy, with a sum insured appropriate to the nature and risk of the supply. The minimum amount of such sum insured shall be set, for each supplier or supply, in the order or in the corresponding individual agreement based on the risk, criticality and volume of the supply; failing such specific determination, the supplier must maintain cover no lower than the estimated annual value of its supplies to ITV ICE MAKERS, covering damage arising from critical incidents. At the request of ITV ICE MAKERS, the supplier shall evidence that the policy is in force and that the premium has been paid, by means of the corresponding insurance certificate.

9. Service levels (SLA) and response times.

9.1. The supplier undertakes to address any incident related to products or services supplied that affects ITV ICE MAKERS or its end customers in accordance with the following service levels:

a) Initial response time:

- Critical incidents: maximum 24 hours from notification
- Non-critical incidents: maximum 48 hours from notification

b) Intervention time:

- Critical incidents: maximum 48 hours from notification
- Non-critical incidents: maximum 72 hours from notification

c) Resolution time:

- Critical incidents: as soon as possible, prioritizing the end customer's operational continuity
- Non-critical incidents: according to a schedule agreed with ITV ICE MAKERS

9.2. Classification of incidents:

- Critical: one that involves equipment stoppage, direct impact on the end customer, or a safety risk
- Non-critical: one that does not prevent the product or service from functioning

9.3. Interim measures. The supplier must implement temporary solutions that minimize the impact on the end customer until final resolution.

9.4. Breach of the SLA. Repeated or serious failure to meet the established response, intervention or resolution times shall entitle ITV ICE MAKERS to terminate the contract with the supplier and claim the proven damages arising from such breach.

9.5. Coordination. The supplier must designate a responsible contact person for incident management and ensure adequate availability according to criticality.

10. Regulatory compliance. The supplier must comply with all applicable legislation, including, among others:

10.1. Equipment containing fluorinated gases. Compliance with Regulation (EU) 2024/573 (F-Gas) and Royal Decree 115/2017, of 17 February, regulating the marketing and handling of fluorinated gases and equipment based thereon, as well as the certification of professionals who use them, and establishing the technical requirements for facilities carrying out activities that emit fluorinated gases.

10.2. Chemical substances. Compliance with:

- CLP Regulation (EC No 1272/2008)
- ADR (applicable to the road transport of dangerous goods)

10.3. Machinery. Compliance with:

- Directive 2006/42/EC and Regulation (EU) 2023/1230
- Applicable Spanish legislation

11. REACH Regulation and hazardous substances.

11.1. Safety Data Sheets (SDS). The supplier must provide SDSs in accordance with Regulation (EC) No 1907/2006 (REACH) and Regulation (EC) No 1272/2008 (CLP) for all hazardous substances and mixtures supplied. The sheets must:

- Be kept up to date, sending a new version to ITV ICE MAKERS each time a change occurs.
- Accompany the supply on the first delivery and after any update.

11.2. SVHC substances (Substances of Very High Concern). The supplier must immediately notify ITV ICE MAKERS of the presence of substances included in the REACH Candidate List in any article supplied, when their concentration exceeds 0.1% by weight per article, in accordance with article 33 of Regulation (EC) No 1907/2006. This obligation includes:

- Notification of any addition of new substances to the Candidate List that affects the products supplied.
- Notification of changes in composition that could alter the concentration threshold.
- Information on any new associated legal obligations that apply.

11.3. RoHS — Restriction of hazardous substances in electrical and electronic equipment. The supplier warrants that the electrical and electronic products supplied comply with Directive 2011/65/EU (RoHS 2) and its transposition into Spanish law, in particular with regard to the restriction of the following substances: lead, mercury, cadmium, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls (PBB) and polybrominated diphenyl ethers (PBDE), as well as the additional substances added by Delegated Directive (EU) 2015/863 (phthalates: DEHP, BBP, DBP and DIBP). The supplier must:

- Provide, at the request of ITV ICE MAKERS, the corresponding RoHS declaration of conformity.
- Immediately notify any change in product composition that could affect compliance with this regulation.

11.4. General duty to inform. Regardless of the foregoing, the supplier must proactively inform ITV ICE MAKERS of any regulatory change, new restriction or legal obligation concerning hazardous substances that may affect the products supplied, as soon as it becomes aware of it.

12. Environment. The supplier undertakes to:

- Reduce environmental impacts
- Properly manage waste
- Comply with applicable environmental regulations
- Provide information on the end-of-life of its products and proposals for the recovery or circularity of the components supplied.

ITV ICE MAKERS may request evidence of environmental performance.

12.1. Waste management. The supplier guarantees compliance with Law 7/2022 and applicable regulations, specifically undertaking to:

- Identification and Contracting: Hold a registration number as a waste producer and maintain valid contracts with authorized waste managers for all its waste streams.
- Operational Control: Ensure proper segregation, labelling and storage of waste, prioritizing the waste hierarchy (prevention and recovery over disposal).
- Documentary Traceability: Permanently keep identification documents (ID), chronological records and treatment certificates up to date to ensure full traceability.
- Audit: Provide ITV ICE MAKERS, upon request, with evidence of its NIMA (Environmental Identification Number), contracts with waste managers, and proof of lawful delivery.

12.2. ITV Ice Makers SL, in compliance with Law 7/2022, prohibits depositing waste in its facilities or containers without authorization. In the event of mismanagement or improper dumping, penalties and financial liability shall be applied to the supplier producing the waste.

13. Occupational health and safety (OHS).

13.1. The supplier shall guarantee safe working conditions in accordance with Law 31/1995.

13.2. Coordination of business activities (CAE), in accordance with article 24 of Law 31/1995, of 8 November, on the Prevention of Occupational Hazards, and Royal Decree 171/2004, of 30 January: The supplier must complete and keep up to date the occupational risk prevention documentation on the platforms designated by ITV ICE MAKERS before accessing its workplaces.

13.3. Equipment: All personnel must have certified PPE and accredited training for the tasks to be carried out.

13.4. This obligation is binding on subcontractors.

14. Social responsibility. The supplier guarantees:

- Prohibition of child labour
- Prohibition of forced labour
- Equality and non-discrimination
- Compliance with Social Security obligations
- Payment of wages in accordance with the law

14.1. The supplier must respect the ethical standards of ITV Ice Makers SL. The supplier is strictly prohibited from offering, promising or giving any type of gratuity, favour or undue advantage to its employees in order to influence purchasing decisions, pricing terms or the award of services.

14.2. Duty to report (Whistleblowing). The supplier has a proactive duty to immediately report any situation of improper practices or conflicts of interest related to the business relationship, such as requests for bribes, commissions, personal benefits or unethical or dangerous activities. The report must be sent to the email address itv@itv.es. ITV ICE MAKERS guarantees the confidentiality of the identity of the reporting person and of any third parties mentioned, as well as the absence of retaliation against the reporting supplier, and shall acknowledge receipt of the report in accordance with the time limits set out in Law 2/2023, of 20 February, regulating the protection of persons who report regulatory infringements and the fight against corruption.

15. Subcontracting.

15.1. The supplier shall be responsible for ensuring that its subcontractors comply with all the conditions set out in these terms.

15.2. The supplier may not subcontract, wholly or partly, the production of the products or services covered by the supply without the prior written authorization of ITV ICE MAKERS.

15.3. If authorized, the supplier must:

- Inform ITV ICE MAKERS in advance of the subcontractor's identity
- Ensure that the subcontractor meets all applicable quality, environmental, safety and regulatory requirements
- Assume full responsibility for the supply

15.4. Breach of this clause may result in:

- Rejection of the supply
- Termination of the contract
- Claim for damages

16. Supplier evaluation. All suppliers of ITV Ice Makers are subject to an ongoing evaluation process based on:

- Quality of supply
- On-time delivery performance
- Incident level
- Regulatory compliance

17. Right of audit. ITV ICE MAKERS reserves the right to audit its suppliers.

- Ordinary audits: with a minimum notice period of 15 business days, at a maximum frequency of one ordinary audit per year, unless justified otherwise.
- Incident-driven audits: in the event of a serious non-conformity or regulatory breach, ITV ICE MAKERS may carry out an audit with a minimum notice period of 48 hours, with no limit on frequency.
- Costs: the costs of the audit shall be borne by ITV ICE MAKERS, unless its results reveal breaches attributable to the supplier, in which case the costs shall be borne by the latter.
- The supplier must provide the necessary access to its facilities, processes and documentation within the indicated timeframes.

18. Continuous improvement. The supplier undertakes to cooperate with ITV ICE MAKERS in the continuous improvement of:

- Processes
- Products
- Environmental impact
- Safety conditions

19. Penalties. Failure to comply with the conditions set out in these terms may result in termination of the contract with the supplier, without prejudice to ITV ICE MAKERS' right to claim the proven damages arising from such breach. Where specific penalties have been agreed in the order or in the individual agreement (penalty clause under article 1152 of the Civil Code), these shall be enforceable regardless of contract termination and compatible with a claim for damages exceeding their amount, unless otherwise expressly agreed.

20. Price, invoicing and payment. Unless otherwise expressly agreed, prices are fixed and closed and include all items necessary for proper delivery of the supply (packaging, transport, insurance, taxes — except VAT, which shall be charged separately — and other expenses). The supplier shall issue invoices in accordance with Royal Decree 1619/2012, of 30 November, stating the order number and the legally required particulars. Payment shall be made within the agreed period. ITV ICE MAKERS may offset any credits it holds against the supplier with amounts owed to the supplier, in accordance with article 1195 of the Civil Code.

20.1. Price review. Unless otherwise expressly agreed, economic conditions shall be negotiated annually before the end of each financial year, for application during the following financial year. Exceptionally, and only by prior agreement of both parties, a review with a different frequency may be permitted. Any price change shall require prior written agreement between the parties; until such agreement is reached, the previous prices shall remain in force.

21. Warranty. The supplier warrants that the supplies are free from defects in design, manufacture, materials and assembly and conform to the specifications, samples and applicable regulations during the agreed warranty period or, failing that, for twenty-four (24) months from commissioning, without prejudice to liability for hidden defects under articles 1484 et seq. of the Civil Code. Once a defect is detected, the supplier shall, at ITV ICE MAKERS' choice, repair or replace it at no cost within the required timeframe, with the warranty period restarting for the replaced parts, all without prejudice to any claim for damages. The parties agree that the notice periods under articles 336 and 342 of the Commercial Code are replaced by the warranty periods provided for in this clause.

22. Industrial and intellectual property. The supplier warrants that the supplies, as well as their use and marketing by ITV ICE MAKERS, do not infringe any third-party industrial or intellectual property rights. The supplier shall hold ITV ICE MAKERS harmless against any claim, action, penalty, cost or judgment — including legal defense costs — arising from such infringement, assuming its defense at its own expense. Rights over developments, designs, moulds, tooling or documentation specifically commissioned and paid for by ITV ICE MAKERS shall belong to ITV ICE MAKERS, unless otherwise expressly agreed.

23. Personal data protection. Where performance of the supply involves access to or processing of personal data on behalf of ITV ICE MAKERS, the supplier shall act as data processor and shall sign the contract required under article 28 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and Organic Law 3/2018, of 5 December (LOPDGDD), applying appropriate technical and organizational measures, maintaining confidentiality, not using the data for other purposes, and returning or deleting it upon completion of the engagement. The supplier shall notify ITV ICE MAKERS without undue delay of any personal data breach affecting it. If it processes personal data as an independent controller, it shall comply with data protection regulations on its own account.

24. Force majeure. Neither party shall be liable for failure to perform its obligations where this is due to force majeure within the meaning of article 1105 of the Civil Code, that is, events that could not have been foreseen or that, if foreseen, were unavoidable and beyond its control, excluding circumstances attributable to its own organization. The affected party shall notify the other without delay, provide evidence of the cause, and take reasonable mitigation measures. If the situation continues for more than thirty (30) days, ITV ICE MAKERS may terminate the contract without the supplier being entitled to compensation. Force majeure does not exempt the parties from fulfilling payment obligations already due.

25. Assignment and amendment. The supplier may not assign or transfer, wholly or partly, its contractual position or the rights and obligations arising from the relationship without the prior written authorization of ITV ICE MAKERS. ITV ICE MAKERS may assign its position to any company within its group. ITV ICE MAKERS may amend these general terms, notifying the supplier accordingly; the amendments shall apply to orders placed after such notification, which shall be deemed accepted by the supplier through its acceptance of such orders in accordance with clause 2.

The foregoing paragraph shall not apply to the assignment by the supplier of the payment rights arising from invoices issued to ITV ICE MAKERS to financial entities under factoring or confirming arrangements; such assignment shall not require prior authorization, without prejudice to the supplier's obligation to notify ITV ICE MAKERS of it.

26. Partial invalidity, entire agreement and notices. A declaration that any of these conditions is null, invalid or ineffective shall not affect the validity of the remaining conditions, which shall remain in force; the affected condition shall be construed in accordance with articles 1258 and 1284 of the Civil Code and, where applicable, shall be replaced by another valid provision of equivalent economic effect. These terms, together with the order and the individual agreement, constitute the entire agreement between the parties regarding its subject matter. Notices shall be given in writing to the addresses designated by the parties, email with acknowledgement of receipt being accepted for routine management communications.

27. Confidentiality. The supplier must maintain the confidentiality of all technical, commercial or strategic information received during the term of the contractual relationship and for a period of 5 years from its termination. This obligation shall not apply to information that is in the public domain, that the supplier already lawfully knew without any duty of confidentiality, that it developed independently, or that must be disclosed under a legal requirement or at the request of a competent authority, in which case it shall notify ITV ICE MAKERS in advance to the extent legally permitted. Upon termination of the relationship, the supplier shall return or destroy the confidential information at the request of ITV ICE MAKERS.

28. Governing law. These terms shall be governed by applicable Spanish legislation. To resolve any dispute or litigation arising from the interpretation or performance of these terms, the parties expressly submit to the jurisdiction and competence of the Courts of the registered office of ITV ICE MAKERS, expressly waiving any other jurisdiction that might apply to them. As regards the applicable law, for contracts with suppliers established outside Spain, Spanish law shall likewise apply, in accordance with Regulation (EC) No 593/2008 (Rome I). International jurisdiction shall be determined in accordance with Regulation (EU) No 1215/2012 (Brussels I bis) where the supplier is domiciled in the European Union — article 25 of which allows the express submission agreed here in favor of the Courts of the registered office of ITV ICE MAKERS —; for suppliers domiciled outside the European Union, the express submission shall be governed by the Spanish Civil Procedure Act.